

Доклад

**И.о. директора ГБУ «Жилищник
Гагаринского района» перед Советом
депутатов муниципального округа
Гагаринский о деятельности УК
в 2021 году**

Уважаемые жители! Уважаемые депутаты!

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012г. №39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012года №474-ПП «О порядке ежегодного отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» представляем отчет по основным направлениям деятельности ГБУ «Жилищник Гагаринского района» за 2021 год, затем я отвечу на поступившие вопросы от присутствующих.

Начну с **Благоустройства территории района.**

Благоустройство финансируется из двух источников:

1) средства стимулирования управы

(в район возвращаются:

- налог на доходы физических лиц в части доходов, получаемых от сдачи жилых помещений
- налог от патентной системы налогообложения
- поступления от платных районных парковок)

2) средства социально-экономического развития района.

1. Сфера благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства, праздничного оформления

1.1. Благоустройство дворовых территорий

В 2021 году в Гагаринском районе за счёт средств дополнительного финансирования по ремонту АБП выполнены работы на **7-ми дворовых территориях** по следующим адресам:

*Ленинский пр-т, д.52,

*Строителей ул., д.4-6,

*Ленинский пр-т, д.69, к.2,3,

*Ленинский пр-т, д.60/2,

*Ленинский пр-т, д.67,

*Панферова ул., д.7, к.1, на общую сумму **31 млн. руб.**

В 2021 году за счет средств стимулирования выполнены работы по установке садово-парковой мебели на 2 дворовых территориях по адресам:

Ломоносовский пр-т, д.14 в объеме 69 шт. и Ленинский пр-т, д.66 в объеме 24 шт.

В 2022 году запланировано благоустройство на 19-ти дворовых территориях по адресам:

- *Панферова ул., д.5, к.2,
- * Вавилова ул., д.52, к.3,
- *Ленинский пр-т, д.71,
- * Ломоносовский пр-т, д.14,
- *Ленинский пр-т, д.79, к.3,
- * Вернадского пр-т, д.9/10,
- *Ломоносовский пр-т, д.19,
- *Строителей 4,
- *Университетский пр-т, д.9,
- *Вавилова ул., д.8,
- *Ленинский пр-т, д.36,
- *Ленинский пр-т, д.61/1,
- *Ломоносовский пр-т, д.7, к.4,
- *Ломоносовский пр-т, д.18,
- *Ломоносовский пр-т, д.19,
- *Ленинский пр-т, д.60/2,
- * Ленинский пр-т, д.75/9,
- *Молодежная ул., д.6,
- *Университетский пр-т, д.5

1.2. Программа «Миллион деревьев», озеленение территорий

В рамках городской программы «Миллион деревьев» в 2021 году Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы на дворовых территориях района высажено **31 дерево**.

Ежегодно в весенний период осуществляются работы по цветочному оформлению района.

На территории Гагаринского района было высажено **243 727 цветов** на **125 клумбах**, общей площадью **4 937,97 кв.м.**

1.3. Содержание и уборка территории (уборка снега), контейнерных площадок

Содержание дворовых территорий осуществляется в соответствии с «Правилами и нормами санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве» от 09.11.1999 № 1018-ПП.

В летний период в рамках текущего содержания проводятся работы по уборке мусора на дворовых проездах, тротуарах, детских и спортивных площадок, очистке и промывке контейнерных площадок, содержанию озелененных территорий. Проводится ремонт газонов, высадка цветов, ремонт, покраска ограждений и МАФ, выполняется ремонт покрытий из геопласта и резины.

Содержание зеленых насаждений, а также уборка опавшей листвы осуществляется в соответствии с 743-ПП «Об утверждении Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений и природных сообществ города Москвы».

В зимний период в рамках текущего содержания выполняются работы по уборке дворовых проездов, тротуаров, дорожно-тропиночной сети детских и спортивных площадок, контейнерных площадок от снега и наледи.

Производится обработка проездов и пешеходных тротуаров противогололедным материалом. Норма расхода и количество обработок регламентируется в зависимости от погодных условий и от количества выпавших осадков.

Также на согласованных площадях дворовых территорий осуществляется временное складирование снега с последующей погрузкой и вывозом.

Вся уборочная техника размещена на автомобильной базе ГБУ «Жилищник Гагаринского района» по адресу: пр-т, 60-летия Октября, дом 11А и 11Б

Занимаемая площадь - **7106 кв.м**

Вместимость техники (машино-мест) - **до 55**

Количество капитальных строений на территории - **1 шт.**

Вместимость капитальных строений на территории (рабочих мест) - **10**

Количество бытовых городков на территории - **2 шт.**

Вместимость бытовых городков (койко-мест) - **400 (220+180)**

Вместимость ремонтных зон (машино-мест) – **4**

Для работы в зимний период была обустроена вспомогательная база по адресу: Университетский пр-т, д.9А, которая предназначена для временного размещения сотрудников и незамедлительного реагирования во время обильных осадков.

- Количество строений на территории – **2 шт.**

- Вместимость техники (машино-мест) - **до 7 ед.** (малой погрузочной и уборочной техники)

Территория Гагаринского района поделена на 5 участков:

№ Участка	S участка	Кол-во дворовых территорий	Кол-во дворников
1 участок	368 066,38 кв.м.	52	46
2 участок	370 821,96 кв.м.	23	45
3 участок	279 808,09 кв.м.	32	43
4 участок	335 269,27 кв.м.	12	65
5 участок	238 395,31 кв.м.	8	44

Санитарное содержание дворовых территорий осуществляется ручным и механизированным способами.

Уборочная площадь в зимний период составляет - **581 627,50 кв.м.**, из них:

- Площадь механизированной уборки – **94 843,43 кв.м.**;
- Площадь ручной уборки – **486 784,07 кв.м.**

После окончания снегопада на следующий день:

В **1 очередь** убираются подходы к подъездам и тротуары ручным способом и прометание механизированным способом;

Во **2 очередь** убираются пешеходные дорожки и парковки;

В **3 очередь** убираются детские площадки.

Для содержания дворовых территорий в зимний период ГБУ «Жилищник Гагаринского района» обеспечен рабочим составом (дворниками) штатная численность которых составляет **281 человек**. Средняя фактическая численность за 2021 год - **245 человек**.

В летний период штатная численность дворников составляет **108 человек**.

На территории Гагаринского района расположена 101 контейнерная площадка, из них **88 площадок** с павильонами, **3 площадки** с выкатными контейнерами для сбора твердых бытовых отходов (ТБО) и **10 площадок** под отдельный сбор отходов (РСО), **12 площадок** под бункера накопители (КГМ).

Вывоз мусора ТБО осуществляется по графику в течение дня, КГМ ежедневно по заявкам, РСО по вторникам и средам еженедельно.

Заказчиком по вывозу мусора является ГКУ «Мосэкопром», мусоровывозящей организацией является ООО «МКМ Логистика».

В городе Москве в 2019 году Департаментом ЖКХиБ г.Москвы утверждена новая концепция по реализации мероприятий по обеспечению отдельного сбора (накопления) твердых коммунальных отходов в городе Москве (Постановление Правительства Москвы от 18.06.2019 г. № 734-ПП).

Силами ГБУ г. Москвы «Жилищник Гагаринского района» контейнерные павильоны окрашены в синий и серый цвета. В синюю часть павильона размещаются вторичные отходы (полезные компоненты) (металл, пластик, стекло, бумага/картон), в дальнейшем отправляемые на переработку для производства новых товаров, в серую часть павильона размещается смешанный мусор (загрязненные органикой отходы) пищевые, растительные, загрязненные отходы и средства личной гигиены. В целях информирования жителей о отдельном сборе отходов в г. Москве на контейнерном павильоне размещены информационные таблички. Также размещены таблички с указанием графика вывоза смешанных отходов и вторсырья. На стендах в подъездах многоквартирного дома размещены информационные материалы. Также проведены работы по размещению информационных табличек (металл, пластик, стекло, бумага/картон) и смешанный мусор. Создана «Горячая линия» по теме отдельного сбора отходов на каждом участке (фото можно направлять посредством WhatsApp).

1.4. Установка опор наружного освещения

На 2021 год была согласована установка 51 опоры наружного освещения на 16 дворовых территориях района (заказчик Департамент ЖКХ г. Москвы).

В 2021 году установлены опоры в полном объеме, пока не подключены. По информации ГУП «Моссвет» проводятся работы по подключению оборудования к пункту питания, а также пусконаладочные работы. В настоящее время работы продлены, в связи с началом зимнего периода и перенесены на весенне-летний период 2022 года. Оборудование не передано на баланс городских служб. Работы ведутся на основании уведомлений ОАТИ города Москвы со сроком действия до 07.06.2022 г.

2. Подготовка к зиме объектов жилищного фонда, коммунального хозяйства и социально-культурного назначения

В целях обеспечения нормальной жизнедеятельности Гагаринского района в период 2021-2022 гг., управляющей организацией ГБУ «Жилищник Гагаринского района» совместно с подрядными и теплоснабжающими организациями была проведена подготовка жилого фонда к эксплуатационному периоду 2021-2022 гг.

При подготовке домов к эксплуатации выполнен комплекс мероприятий:

- ремонт, промывка и гидравлическое испытание систем отопления;
- укомплектование вводов, элеваторных и тепловых узлов поверенными контрольно-измерительными приборами;
- восстановление теплоизоляции на трубопроводах, расширительных баках, регулирующей арматуре;
- ремонт кровель, остекление и закрытие чердачных слуховых окон;
- ремонт, утепление и прочистка дымовых и вентиляционных каналов;
- замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, ремонт входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
- ремонт и установка пружин и доводчиков на входных дверях;
- установка крышек-лотков на воронках наружного водостока;
- переключение внутреннего водостока на зимний режим.

При подготовке домов к весенне-летней эксплуатации был выполнен комплекс мероприятий:

- ремонт кровель, окраска;
- ремонт и замена водосточных труб;
- ремонт входных групп;
- ремонт отмостки, цоколей, мытье цоколей, мытье фасада;
- приведение в порядок подвальных помещений;

- приведение в порядок чердачных помещений;
- промывка домовых знаков.

Все многоквартирные дома Гагаринского района, объекты коммунального хозяйства и социально-культурного назначения своевременно подготовлены и приняты к эксплуатации МЖИ г. Москвы.

Очистка кровель в зимний период

На обслуживании ГБУ «Жилищник Гагаринского района» находятся 63 кровли, из них металлических – 35, мягких – 28.

Для выполнения работ по своевременной очистке кровель от снега и наледи в зимний период с 2020 по 2021 год в ГБУ «Жилищник» сформирована 21 бригада из 84 кровельщиков.

Кровельщики прошли специализированное обучение по технике безопасности при работе на кровле, имеют медицинское освидетельствование и допуск к работе на высоте и соответствующие удостоверения, обеспечены спецодеждой и инвентарём в полном объеме.

Ремонт подъездов

В соответствии с программой по приведению в порядок подъездов многоквартирных домов в 2021 году выполнены работы по текущему ремонту **107** подъездов, из них ГБУ «Жилищник Гагаринского района» - **86** подъездов, частные управляющие компании – **21** подъезд.

Об установке, содержании и текущем ремонте общедомового, а также внутриквартирного оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

За счет средств текущей эксплуатации в 2021 году выполнены следующие работы:

- установка **24** откидных пандусов в **21** подъезде, по следующим адресам:
 - Ленинский, д.60/2 под.17
 - Молодежная, д.6 под.2
 - Ломоносовский, д.14 под.12
 - Университетский, д.5 под.10
 - Ленинский, д.79 к.1 под.3
 - Ленинский, д.60/2 под.8
 - Ленинский, д.41/2 под.4
 - Вавилова, д.46 под.2
 - Молодежная, д.3 под.12
 - Косыгина, д.5 под.3
 - Ленинский, д.41/2 под.3
 - Университетский, д.9 под.13

- Вавилова, д.46 под.4
- Губкина, д.4 под.1
- Ленинский, д.73/8 под.3
- Университетский, д.4 под.4
- Ломоносовский, д.15 под.4
- Губкина, д.4 под.2
- Молодежная, д.4 под.12
- Университетский, д.4 под.1
- Университетский, д.4 под.2

• обустройство пандусных съездов для инвалидов в 8 подъездах, по следующим адресам:

- Ленинский, д.66/1 под.13 на крыльце
- Ломоносовский, д.15 под.6 внутри подъезда
- Ломоносовский, д.14 под.6 внутри подъезда
- Университетский, д.5 под.1 на крыльце
- Молодежная, д.4 под.5 на крыльце
- Ломоносовский, д.15 под.1 на крыльце
- Ленинский, д.67 под.4 на крыльце
- Вавилова, д.46 под.4 на крыльце

Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах в Гагаринском районе в 2021 году.

По региональной программе капитального ремонта с 2017 года по 2021 год велись работы в 45-ти домах.

Из них:

4 МКД завершены в 2017 году, 5 МКД завершены в 2018 году, 4 МКД завершены в 2019 году, 1 МКД завершен в 2020 году, В 27 МКД ведутся работы

В 2019 году завершен капитальный ремонт в **4х** многоквартирных домах:

1. Ленинский пр-т. д. 45
2. Ул. Молодёжная д. 6
3. Ул. Вавилова д. 46
4. Университетский пр-т., д. 9

В 2020 году завершен капитальные ремонт в многоквартирном доме:

1. Ломоносовский пр-т д.4 к.2

27 домов находятся в работе:

1. Ленинский пр-т. д.34/1
2. Ленинский пр-т. д.36
3. Ленинский пр-т., д. 41/2
4. Ленинский пр-т., д. 43

5. *Ленинский пр-т., д. 52*
6. *Ленинский пр-т. д.70/11*
7. *Ленинский пр-т. д.79*
8. *Ломоносовский пр-т., д. 7 к.1*
9. *Ломоносовский пр-т. д.19*
10. *Ул. Панфёрова д. 5 к. 2*
11. *Ул. Вавилова д. 10*
12. *Ул. Вавилова д. 14*
13. *Ул. Вавилова д. 16*
14. *Ул. Вавилова д. 8*
15. *Ул. Вавилова д. 52 к.3*
16. *Ул. Вавилова д. 60 к.3*
17. *Ул. Вавилова д. 60 к.4*
18. *Ул. Вавилова д. 60 к.5*
19. *Ломоносовский пр-т., д. 3 к.1*
20. *Ломоносовский пр-т., 15*
21. *Ул. Губкина д. 4*
22. *Ленинский пр-т. д. 43 к.8*
23. *Ленинский пр-т. д. 43 к.11*
24. *Ул. Строителей д. 4 к.1-7*
25. *Ул. Строителей д. 6 к.1-7*
26. *Ул. Молодежная д. 3*
27. *Университетский пр-т., д. 6 к.1*

В 2022 году запланирован капитальный ремонт в 4 МКД.

Согласно протоколам общих собраний собственников, в многоквартирных домах выполнялись работы по капитальному ремонту общего имущества:

- внутридомовых инженерных систем холодного, горячего водоснабжения, теплоснабжения (стояки)
- канализации (водоотведения)
- внутридомовых инженерных систем электроснабжения
- ремонт мусоропровода
- ремонт фасада, крыши
- ремонт внутреннего водостока




Замена лифтового оборудования по капитальному ремонту

На обслуживании в Гагаринском районе находятся 902 лифта.

В 2021 г. в рамках Региональной программы ФКР г. Москвы выполнены работы по замене **6** лифтов по адресу:

- Ленинский проспект, д.77 к.1

На основании проведенного анализа поступивших в 2021 году заявок от населения на неисправность лифтового оборудования, выявлено уменьшение количества обращений по тематикам:

<i>Тип дефекта</i>	<i>2020</i>	<i>2021 г.</i>	<i>% соотношение</i>
<i>Застревание в лифте</i>	<i>621</i>	<i>416</i>	<i>33%</i> 
<i>Не закрываются двери лифта</i>	<i>148</i>	<i>103</i>	<i>30%</i> 
<i>Не работает лифт</i>	<i>857</i>	<i>625</i>	<i>27%</i> 
<i>Не работают все лифты</i>	<i>1012</i>	<i>748</i>	<i>26%</i> 
<i>Не прерывно открываются/закрываются двери</i>	<i>46</i>	<i>41</i>	<i>9%</i> 

Ремонт ГО ЧС

В 2021 году силами подрядной организации был проведен ремонт 9 помещений ГО ЧС по следующим адресам:

- Строителей ул., д. 6 к.6
- Ломоносовский пр-т., д. 19

Были проведены работы:

ремонт напольного покрытия;
оштукатуривание и покраска стен;
ремонт системы электроснабжения.

5. Ленинский проспект д.36 подтопление подвального помещения.

6.

Силами ГАУ «МосжилНИИпроект» проведено обследование подвала и цокольных этажей здания по адресу Ленинский пр-т, дом №36 с целью определения причин подтопления в пределах 7-11 подъездов.

На основании технического заключения о состоянии фундамента и несущих конструкций жилого дома 36 по Ленинскому проспекту, разработанного ГАУ «МосжилНИИпроект», специализированной организацией ООО «Техноэко» подготовлено предложение на выполнение работ по технологии гидроизоляции стен цокольного и подвального этажей с применением рулонной оклеечной гидроизоляции с наружной стороны заглубленных конструкций здания по типу «стена в грунте». Сметная стоимость выполнения работ по данному предложению составляет **82 267 553,41 руб.**

Также, подготовлен проект гидроизоляции стен подвала и цокольных этажей с выполнением ремонтных работ по капитальной замене отмостки и работ внутри помещений с уплотнением грунта основания, устройством железобетонной плиты и штраб в подвале с последующей герметизацией

составом «Пенекрит» и с применением состава «Пенетрон» и внутри помещений цокольных этажей с устройством штраб с последующей герметизацией составом «Пенекрит» и с применением состава «Пенетрон». Сметная стоимость выполнения работ по данному проекту составляет **16 859 266 руб.**

С учётом того, что для выполнения указанных работ необходимы значительные денежные средства, ГБУ «Жилищник Гагаринского района» направило в префектуру ЮЗАО обращение о выделении субсидий.

Капитальный ремонт помещения ОДС

На территории Гагаринского района расположено **7** ОДС.

Ремонт помещений будет проводиться с 2020 по 2022 год.

Сметная стоимость работ составит 10,8 млн. руб., стоимость ремонта 1 кв. м. составляет 11 тыс. руб.:

- в 2020 году – 1 ОДС на сумму 2,7 млн. руб.

- в 2021 году – 3 ОДС на сумму 4,3 млн. руб.

- в 2022 году – 3 ОДС на сумму 3,8 млн. руб.

В 2020 году проведен капитальный ремонт помещения ОДС 1185 по адресу ул. Строителей д. 4, корп.1, общей площадью 160,8 м2.

Выполнены следующие работы:

- штукатурно-окрасочные работы стен
- замена потолочного покрытия и светильников Армстронг
- замена напольного покрытия
- замена сантех. оборудования
- замена плиточного покрытия
- монтаж э/розеток и слаботочных систем
- Осуществлена закупка мебели
- Выполнена замена входной двери

В 2021 году силами ГБУ «Жилищник Гагаринского района» начал проводиться ремонт ОДС по следующим адресам:

- Ленинский пр-т., д. 66/1
- Университетский пр-т., д. 5
- Ломоносовский пр-т., д. 7 к. 1

Формирование участка №7. обслуживание систем вентиляции и ДУППА в МКД.

01 января 2020г. в ГБУ «Жилищник Гагаринского района» сформирован участок № 7, который занимается обслуживанием общедомовых систем вентиляции (108 МКД) и обслуживанием **41** систему дымоудаления и противопожарной автоматики жилых многоквартирных домов Гагаринского района (22 МКД).

В течении 2021 года все системы ДУ и ППА, находящиеся в Гагаринском районе приведены в рабочее состояние, что подтверждено

результатами проверок Ситуационно-мониторингового центра ГБУ "Автомобильные дороги ЮЗАО".

Выполнены работы по капитальному восстановлению 2 систем ДУ и ППА по адресу: ул. Академика Зелинского, д. 38, корп. 8.

За 2021г. специалистами участка отработано 210 заявок жителей по вопросу обслуживания общедомовых систем вентиляции, поступивших на Единую Диспетчерскую службу г. Москвы.

Установка и принятие к коммерческому учету ОДУУ, передача бесхозных ОДУУ, разгрузка транзитов

Приоритетным направлением по снижению платы за жилищно-коммунальные услуги является установка и принятие к коммерческому учету общедомовых узлов учета (ОДУУ).

1. В 2021 году ГБУ «Жилищник Гагаринского района» за счет собственных средств установлен, введен в эксплуатацию и **принят к коммерческому учету ОДУУ** тепловой энергии и горячего водоснабжения по адресу: Ленинский пр-т., д.41/2.

2. Расчет потребленной тепловой энергии в домах с неразгруженным транзитом производится по нормативу, что приводит к повышенным начислениям за отопление.

В 2021 году произведена разгрузка транзитов и установка узлов учета тепловой энергии, теплоносителя по следующим адресам:

- 60-летия Октября пр-т, д. 3, корп. 2;
- 60-летия Октября пр-т, д. 3, корп. 3.

Ввод в коммерческую эксплуатацию данных узлов учета планируется в 2022 г.

Разгрузка транзитов необходима также по адресу:

- Университетский пр-т, д. 4.

В 2021 году выполнены работы по разработке проектно-сметной документации по разгрузке транзитов ГБУ «ЕИРЦ города Москвы». Работы по разгрузке транзитного трубопровода будут проведены ГБУ «ЕИРЦ города Москвы» в 4 квартале 2022 гг.

3. РАСЧЕТ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ.

Работа с собственниками помещений в многоквартирных домах

Одним из важнейших аспектов содержания многоквартирных домов остается вопрос сокращения задолженности жителей и юридических лиц за коммунальные услуги.

Валовый сбор населения за ЖКУ и прочие услуги за 2021 год составил 100,3%. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года повышение составило на 0,67 % или на 4,9 млн. руб.

В ежедневном режиме производится приём населения по вопросам погашения задолженности, числящейся за жилищно-коммунальные услуги.

- - уведомление о наличии задолженности;
- - обзвон должников;
- - выдача долговых платежных квитанций;
- - ограничения коммунальных услуг в 2021 году не производились.

Задолженность за жилищно-коммунальные услуги за 2021 год свыше 6 месяцев составляла по 517 Финансово-лицевым счетам 30 529 млн. руб.. В суд подано 473 заявления на сумму 30 114 млн. руб., что составило 99% подачи в суд. из них получено 352 решений о взыскании на сумму 24 263 млн. руб.

Валовый сбор платежей арендаторов/собственников нежилых помещений за 2021 год составляет 100,31%, перебор составил -465,2 тыс. руб.

4. Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере

В 2021 году в ГБУ «Жилищник Гагаринского района» зарегистрировано всего **5873** обращений граждан, что больше аналогичного показателя 2020 года. В 2020 году поступило **5617** обращений, что на **4,6 %** меньше, чем за отчетный период.

Количество обращений с внешним контролем в отчетном году уменьшилось на **1,6 %** и составило **3328** обращений. В 2020 году число обращений, поступивших из вышестоящих организаций, составляло **3382**.

Количество обращений, поступивших напрямую в Жилищник, возросло на **13,9 %**, т.к. в 2020 году непосредственно в Жилищник было направлено **2235** обращений, то в 2021 году - **2545**.

Так, соотношение количества обращений по основным тематикам следующее:

- **содержание и эксплуатация жилищного фонда** – 1889 обращений;
- **благоустройство территорий** – 2454 обращений;
- **энергоресурсное хозяйство** – 1294 обращений;
- **капитальный ремонт** – 236 обращений.

Информирование жителей

В целях предоставления актуальной информации гражданам о деятельности ГБУ «Жилищник Гагаринского района» третий год функционирует полноценный сайт компании. Обладая интуитивно понятным интерфейсом в сочетании с эргономичным дизайном и поддерживая кроссплатформенность, сайт является незаменимым помощником.

На сайте размещена информация по структуре компании, вакансии, актуальные тарифы, инструкции по отказу от не востребовавшихся услуг, методическая, нормативно-правовая и отчетная документация. В 2021 году проведена модернизация систем электронного обращения. Все услуги в данной сфере объединены в раздел «Онлайн-сервисы». Доработка коснулась также самой «Электронной приёмной» - введена система учета обращений с использованием уникальных номеров, что позволяет жителям не обращаться в компанию для получения номера обращения.

Все обновления были произведены с учетом текущего законодательства, а именно: Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" в части отображения информации в версии для слабовидящих.

В 2021 году продолжалось успешное сотрудничество с Департаментом ГОЧСиПБ по информированию граждан. На данный момент объем раздела составляет более 300 уникальных публикаций.

Жителями активно используется функционал передачи данных по проверке ИПУ и контрольных показаний ИПУ. Обе услуги являются бесплатными и избавляют от визита в офис управляющей компании.

Благодаря сайту полноценно реализуется проект «Горячая линия по запуску отопления». В 2021 году по проекту поступило и было отработано 280 обращений.

На сегодняшний день сайт ГБУ «Жилищник Гагаринского района» насчитывает более полумиллиона посещений, из них порядка 150 000 уникальных, средняя посещаемость в день по данным Яндекс Метрики составляет 88 человек, при среднем времени пребывания на сайте 2:15.

Наряду с сайтом в 2021 году в полноценном виде представлена страница ГБУ «Жилищник Гагаринского района» на Фейсбуке. Основной задачей проекта является информирование и предоставление востребованного и актуального контента, а также своевременные ответы на вопросы жителей в удобном и привычном формате.

Благодарю за внимание!