



**Информация о работе ГБУЗ «ДГП
№10 ДЗМ» за 2020 г. Главный врач
Т.Х. Мирзоев**

Основные показатели



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 10
Гл. здание
(ул. Марии
Ульяновой 13).

320

посещений
в смену

8620

человек

ДГП № 10
Филиал 1
(ул. Ак. Пилюгина 26
корп.5).

465

посещения
в смену

9800

человек

ДГП № 10
Филиал 2
(ул.
Университетский
проспект 4).

208

посещений
в смену

8620

человек

ДГП № 10
Филиал 3
(ул. Новаторов
7).

320

посещения
в смену

8910

человек

ДГП № 10
Филиал 4
(ул. Профсоюзная
52).

320

посещений
в смену

11380

Человек

Капитальный ремонт
с 25.03.2020 г.
переезд в здание
филиала №1

Численность прикрепленного населения



47330

человек

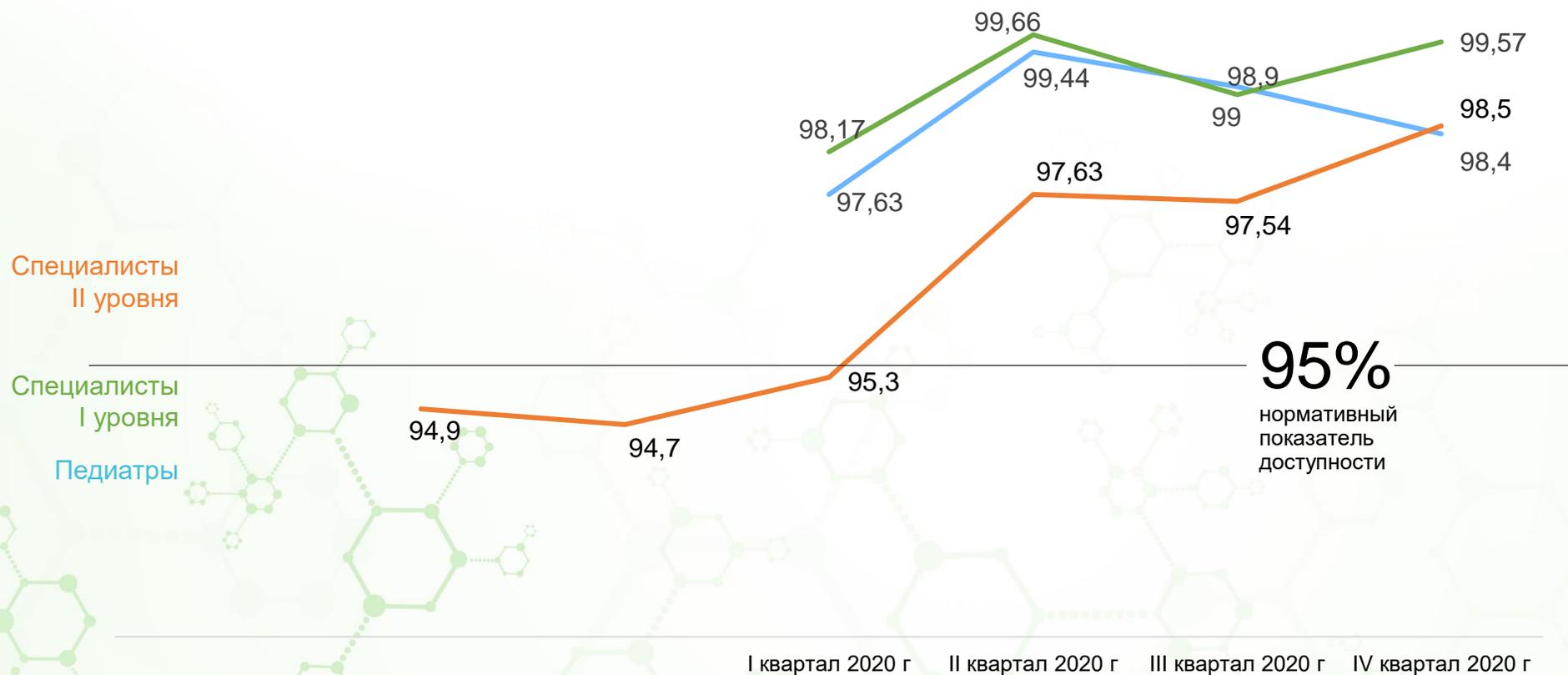


20732

■ Мальчики ■ Девочки

26598

Доступность медицинской помощи в 2020 году находилась на стабильно высоком уровне



98,4%
средняя доступность специалистов II уровня в 2019 году

98,5%
средняя доступность педиатров в 2019 году

95%
нормативный показатель доступности

99,5%
средняя доступность специалистов I уровня в 2019 году

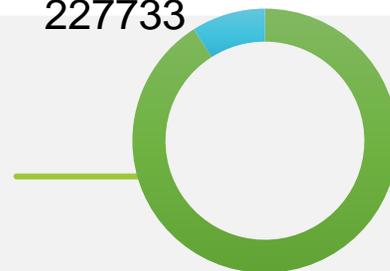


Посещения поликлиники в 2020 году

422035

посещений в 2020
году

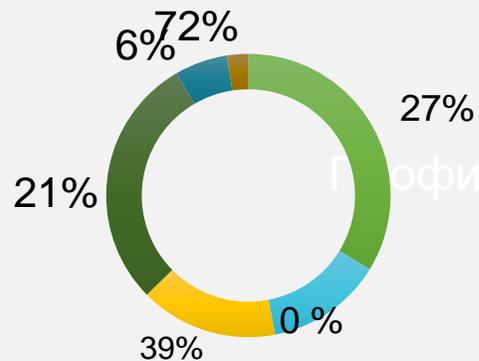
227733



■ По заболеванию

194302

Профилактические приемы



■ профилактический осмотр

■ диспансеризация

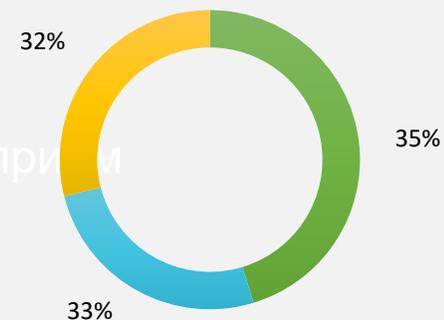
■ посещения при получении справок

■ посещения при иммунизации

■ патронаж

■ прочие

Приемы по заболеваниям



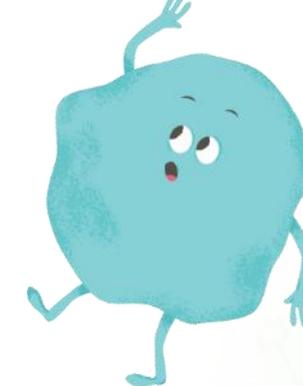
■ неотложные

■ активные

■ диспансерное наблюдение

* МО оказывает ОНСП детскому населению

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.



■ Девочки, чел.

Прошли
диспансеризацию

170 чел., из них:



ДЕТИ ИНВАЛИДЫ

729 чел., из них:



Итоги диспансеризации: 100 0% охват



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

47241 чел.

12942 чел.

27 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

- I группа здоровья - 38%
- II группа здоровья - 46%
- III группа здоровья - 14%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья - 2%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

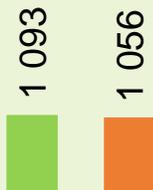
Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша



Показатели заболеваемости



Болезни системы кровообращения



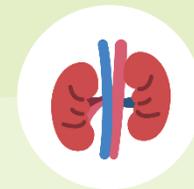
Болезни органов дыхания



Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



■ 2020 год ■ 2019 год



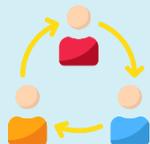
Проведение противоэпидемических мероприятий в поликлинике и профилактика новой коронавирусной инфекции COVID-19

С целью проведения профилактических мероприятий по недопущению распространения COVID-19:

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача с соблюдением временного и социального дистанцирования

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания с разобщением пациентов при ожидании позволил:

- Внедрение бесконтактной термометрии на входе в поликлинику, установка санитайзеров и дезаров, раздача СИЗ на входе.
- Разграничение посадочных мест для ожидания с целью обеспечения социального дистанцирования
- Прием детского населения преимущественно на дому, отмена диспансеризации и профилактических мероприятий
- Организация работы штаба и врачебно-сестринских бригад для работы с пациентами заболевшими COVID-19, проведение пульсоксиметрии, динамического наблюдения за состоянием здоровья пациентов проведение аудиоконтроля со стороны медицинского персонала. Обеспечение СИЗ. Организация диспансерного наблюдения



Разделить потоки здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема с нанесением разметки на места ожидания



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди и принятие организационных решений по недопущению очереди пациентов перед кабинетами

Оборудование поликлиники

- Денситометры **1 ед.**
- Рентгены **3 ед.**
- Галокамера **1 ед.**
- УЗИ **15 (получен 3 новых) ед.**
 - Из них экспертного класса **7 ед.**
- Холтер **5 ед.**
- СМАД **3 ед.**
- Эхокардиограф **13 ед.**
- Велоэргометр **1 ед.**
- Тредмилтест **1 ед.**
(единственный в округе)



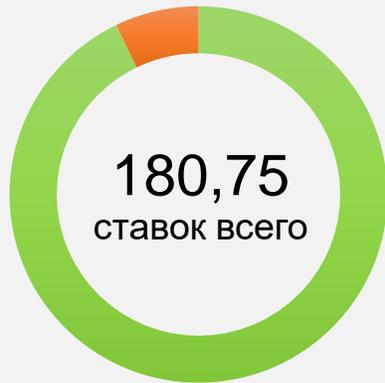


Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Педиатрия,
- Травматология,
- Ортопедия,
- Эндокринология,
- Восстановительного лечения;
- Клинико-диагностическая лаборатория;
- Хирургия,
- Урология,
- Отоларингология,
- Офтальмология,
- Гинекология,
- Кардиология,
- Гематология,
- Онкология,
- Неврология,
- Нефрология,
- Гастроэнтерология,
- Аллергология
- Физиотерапия
- Лечебная физкультура
- Массаж
- Иглорефлексотерапия
- Кабинет выдачи справок и направлений
- Кабинет «здоровый ребенок»
- Кабинета «дежурный врач»
- В дневном стационаре работает врач диabetолог. Проводится лечение больных с осложнениями сахарного диабета, мониторинг глюкозы с помощью прибора CGM

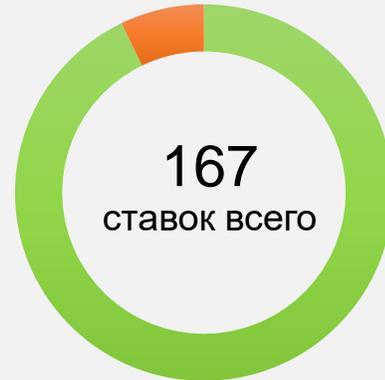
Кадры 2020 года

Врачи



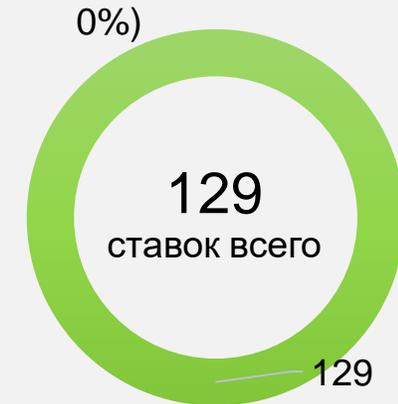
- Занято 173 ставок
- Свободно 7,75 ставок

Средний мед. персонал



- Занято 155 ставок
- Свободно 12 ставок

Прочие

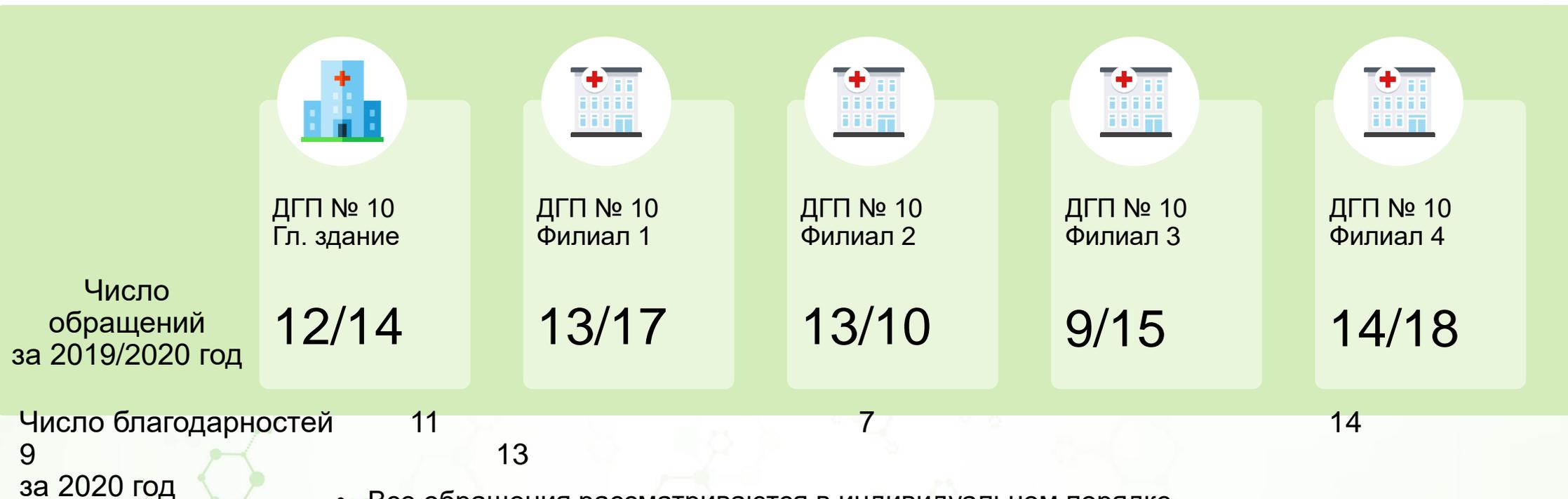


- Занято 129 ставок
- Свободно 0 ставок



За 2020 год было уволено 6 врачей / принято 7 врачей специалистов
Повышение квалификации прошли 33 врачей и 42 медицинских сестер

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- Отмечается рост обращений справочного характера по новой коронавирусной инфекции
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи



Достижения



Детская городская поликлиника № 10 стала получателем гранта Правительства Москвы в проекте «Московский стандарт детской поликлиники» в 2020 году в категориях:

- 1. Лучшая поликлиника для детского населения по обеспечению доступности первичной специализированной помощи.

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2020 году



Оптимизация работы поликлиники

- Единый Call-центр (все входящие звонки через единую справочную службу 122)
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС
- Все врачи обеспечены пульсоксиметрами и экспресс-тестами для диагностики COVID-19 и гриппа;
- Организация ПЦР-диагностики COVID-19



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Проведение термометрии на входе, раздача средств индивидуальной защиты
- Размещение санитайзеров и дезаров,



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача
- Установка разграничительной ленты на мебели для соблюдения соц. дистанции
- Установка указателей по Брайлю
- Размещение санитайзеров и дезаров, проведение постоянной обработки и уборки всех помещений поликлиник



Повышение доступности мед. помощи

Сроки ожидания врача 1 уровня до 5-7 дней

Врач педиатр, дежурный врач осуществляет прием в день обращения

Дети, находящиеся на динамическом наблюдении могут записываться к врачу специалисту 2 уровня самостоятельно

Организация оперативного штаба и врачебно-сестринских бригад по работе с COVID-19

Спасибо за внимание!

